

PREAVVISO DI INSTALLAZIONE NUOVO CONTATORE ELETTRONICO DEL GAS

Gentile cliente,

in attuazione di quanto prescritto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 631/2013/R/gas e s.m.i., a breve MEDITERRANEA ENERGIA Soc. Consortile a r.l. provvederà ad installare, presso tutte le utenze domestiche di questo Comune allacciate alla rete del gas metano, un contatore di nuova generazione in sostituzione di quello esistente.

Il nostro personale incaricato di eseguire gli interventi sarà dotato di tesserino di riconoscimento che riporta la foto e i propri dati personali.

Come avviene la sostituzione.

Gli operatori di Mediterranean Energia Soc. Cons. effettueranno un sopralluogo in questo stabile per verificare l'accessibilità del contatore e pianificare l'attività di sostituzione come segue:

- in caso di **contatore accessibile** (fronte strada, locale condominiale, ecc.) verrà lasciato un avviso con l'indicazione del giorno e della fascia oraria (non modificabili) di esecuzione della sostituzione;
- in caso di **contatore inaccessibile** (interno all'appartamento o posizionato in area privata chiusa) verrà lasciato un avviso per concordare un appuntamento.

La presenza del cliente o suo incaricato è indispensabile per i contatori inaccessibili e preferibile, seppur non obbligatoria, per i contatori accessibili. Questo al fine di agevolare lo svolgimento dell'attività di sostituzione che prevede, tra l'altro, la consegna e la sottoscrizione del modulo di sostituzione contatore e la riattivazione della fornitura (che verrà eseguita solo in presenza del cliente o suo incaricato).

Riattivazione della fornitura dopo la sostituzione.

La riattivazione della fornitura del gas sarà eseguita solo una volta sostituito il contatore e in presenza del cliente o di un suo incaricato. Ai clienti assenti sarà lasciato un avviso nella buchetta della posta con le indicazioni per poter riattivare in autonomia il contatore oltre ai riferimenti da contattare in caso di necessità.

Il contatore rimosso.

Qualora lo ritenga opportuno potrà richiedere prima, e comunque entro 15 giorni solari dalla data di sostituzione (salvo esplicita rinuncia firmata al momento dell'intervento), una verifica metrologica del vecchio contatore. Per conoscere costi e modalità di esecuzione dovrà fare richiesta formale alla società di vendita con la quale ha stipulato il contratto di fornitura gas. Se dalla verifica metrologica dovessero risultare errori di misura superiori ai limiti di tolleranza previsti, non sarà addebitata nessuna spesa e si ricalcoleranno i consumi sulla base dell'errore rilevato.

IMPORTANTE

La sostituzione del contatore è a totale carico della Società MEDITERRANEA ENERGIA s.c.a.r.l. e non comporterà nessun onere per il Cliente. Nessun operatore è pertanto autorizzato a chiedere denaro per questo intervento o a proporre alcuna revisione del contratto di fornitura gas.

I dispositivi di misura di nuova concezione avranno le seguenti funzionalità avanzate:

- Orologio/calendario con sincronizzazione remota;
- Registrazione totale e parziale dei prelievi su base giornaliera e curve di prelievo suddiviso in fasce multiorarie, con registro temporale degli ultimi 70 giorni solari;
- Diagnostica locale e remota con il ns. centro di raccolta e gestione dati di misura con segnalazione di eventuali anomalie e manomissioni;
- Display LCD per la visualizzazione dei dati di consumo, data/ora e quando i piani tariffari lo prevedano, la suddivisione dei consumi in fasce orarie.

Una volta attivato il servizio di trasmissione della lettura e qualora richiesto dal cliente finale potranno essere rese disponibili da remoto le informazioni sui consumi come previsto dall'art. 8 della delibera 631/210/R/gas e s.m.i.. In tal caso, i costi a suo carico saranno determinati attraverso un preventivo che potrà richiedere alla Società di vendita con cui intrattiene il rapporto contrattuale di fornitura del gas.

Domande frequenti alle quali diamo delle risposte.

Cosa prevede l'attività di adeguamento?

L'adeguamento prevede la sostituzione del contatore esistente con un contatore di nuova generazione che **non comporterà nessun onere a suo carico** e nessuna modifica al suo impianto interno; detto contatore di nuova generazione è stato progettato per il calcolo del volume di gas prelevato dall'impianto in funzione della temperatura del gas, oltre ad essere dotato di un modem integrato che consente anche la lettura a distanza dei consumi. L'attività di sostituzione comporterà un'interruzione dell'erogazione del gas per il tempo strettamente necessario ad operare in sicurezza.

Si può rifiutare la sostituzione del contatore?

La sostituzione del contatore è un obbligo normativo imposto dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente - ARERA (delibera n. 631 del 27/12/2013), finalizzato a rinnovare il parco dei contatori installati a livello nazionale, a cui tutte le Società di Distribuzione e i Clienti Finali del servizio si devono adeguare. **Non si può pertanto rifiutare la sostituzione.**

Questo progetto consentirà di migliorare il servizio di lettura del contatore e in particolare permetterà una più accurata e regolare acquisizione dei dati riguardanti il proprio consumo, grazie al sistema di telelettura.

Ricordiamo che la proprietà del contatore è di **Mediterranea Energia s.c.a r.l.** che può provvedere alla sua sostituzione in ogni tempo, secondo propri criteri o disposizioni di legge.

Perché è Mediterranean Energia a sostituirmi il contatore, anche se pago la bolletta ad altra società?

Mediterranea Energia s.c.a r.l. è la Società di Distribuzione che opera in Concessione nel Comune in cui è attiva la fornitura del gas ed è responsabile del servizio di misura, per cui è di competenza di Mediterranean Energia s.c.a r.l. l'attività di rinnovo del parco contatori.

L'attività di sostituzione del misuratore non va ad invalidare in nessun modo il rapporto contrattuale in essere con la società di vendita con la quale il cliente ha stipulato il contratto di fornitura.

Come leggerò il nuovo contatore elettronico?

Il nuovo contatore è dotato di un display digitale che si trova normalmente spento; solo con la pressione di alcuni tasti presenti sul frontale del contatore il cliente finale può accedere alla lettura sul display sul quale può visualizzare i dati del proprio consumo (data, ora e metri cubi totalizzati). **Al momento della sostituzione saranno consegnate a ciascun cliente le istruzioni per l'uso del contatore.**